Guia de Instalação

Março/2014

HSC Internet Secure Suite 4.1

COPYRIGHT

INFORMAÇÕES DA LICENÇA

Contrato de Licença

AVISO A TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA QUE VOCÊ COMPROU, QUE ESTABELECE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. SE VOCÊ NÃO SABE O TIPO DE LICENÇA ADQUIRIDA, CONSULTE O CANAL DE VENDAS, O CONTRATO LEGAL OU OS DOCUMENTOS DA ORDEM DE COMPRA QUE ACOMPANHAM O PACOTE DE SOFTWARE (ARQUIVO DISPONÍVEL NO SITE DE ONDE VOCÊ FEZ O DOWNLOAD DO SOFTWARE). SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS DO ACORDO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE FOR O CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO À HSC BRASIL.

Índice

1 Prefácio

Sobre este guia

Este item descreve o público-alvo, as convenções tipográficas, os ícones utilizados e como o guia está organizado.

Público Alvo

A documentação da HSC Brasil foi cuidadosamente pesquisada e escrita para o seu público-alvo.
As informações contidas neste guia são destinadas principalmente para:

- Administradores - Pessoas responsáveis por implementar e fazer cumprir as políticas de segurança da empresa.

Convenções

Este guia utiliza as seguintes convenções tipográficas e ícones.

Título de livro ou *Ênfase*	Título de livro, capítulo ou tópico; introdução de um novo termo; ênfase.
Negrito	Texto fortemente enfatizado.
`Entrada do usuário ou caminho`	Comando ou outros textos que devem ser digitados pelo usuário, ou caminho de um diretório ou programa.
`Código`	Um exemplo de código.
Interface do usuário	Palavras utilizadas na interface do usuário, incluindo opções, menus, botões e caixas de diálogo.
Hipertexto azul	Um link para um tópico ou para um site.
	Nota: Informações adicionais, como um método alternativo de acessar uma opção.
	Dica: Sugestões e recomendações.
	Importante: Conselhos para proteger o sistema, para instalação do software, para rede, para os negócios ou para manutenção dos seus dados.
	Atenção: Dicas essenciais para evitar danos físicos ao manipular o hardware do produto.

Informa as limitações das licenças Standard e Free.

Encontre a documentação do produto

A HSC Brasil fornece todas as informações necessárias para cada fase de implementação e uso do produto, da instalação a solução de problemas. Depois que um produto é lançado, as informações sobre o produto podem ser encontradas no site da HSC Brasil e no fórum de suporte.

2 Trabalhando com o seu HSC Internet Secure Suite

O HSC Internet Secure Suite protege a sua rede de conteúdos web indesejados e outras ameaças antes que o download ocorra. A solução pode ser instalada em appliance, máquina virtual ou outro hardware fisico devidamente homologado pela HSC Brasil, tendo a capacidade de aplicar as políticas de acesso a qualquer navegador, aplicação ou sistema operacional existente no ambiente de rede. Para realizar tal tarefa, não é necessário a execução ou instalação de nenhum tipo de software nas estações que estão dentro do ambiente de rede corporativo. Compreender os conceitos utilizados vai ajudá-lo a configurar de forma eficaz o HSC Internet Secure Suite.

Proxy e Cache de Conteúdo

O HSC Internet Secure Suite é um sistema de proxy para os protocolos HTTP, HTTPS e FTP trabalhando nos formatos: explícito, transparente, bridge ou com suporte a publicação através de wpad. Possui dois níveis de cache que reduzem a utilização da banda de internet, realizando o armazenamento de arquivos, de streaming de vídeo e áudio, e a rápida recuperação do conteúdo web que é frequentemente acessado.

HSC Global Threat Protection Network

Impulsione a produtividade de sua empresa e reduza o tempo gasto com informações desnecessárias implantando uma política de uso efetiva, utilizando um sistema com mais de 70 Milhões de URLs organizadas em 144 categorias atualizadas diariamente.

O HSC Global Threat Protection Network é uma rede global de análise e categorização de website e ameaças da internet. De forma online, Feeds de seguranças são analisados e disponibilizados instantaneamente pelo sistema a fim de bloquear a proliferação de vírus, malwares, phishing, trojans e outras ameaças, impedindo que estes sites infectem ou roubem informações dos computadores da sua rede. Além do recurso de segurança o sistema ainda conta com: sistema de reputação online, categorização por assuntos, assinatura de detecção de aplicativos web, controle de ameaças e assinatura de vírus.

O sistema de categorização da HSC permite um controle mais efetivo dos acessos a internet. Os catálogos são alimentados dinamicamente sem a necessidade da intervenção do administrador, através de um robusto mecanismo de categorização.

Integração Simplificada

Integração com os principais servidores de diretório LDAP do mercado, incluindo o Microsoft Active Directory, OpenLDAP, IBM Lotus Domino Directory e Novell eDirectory. Isto permite ao HSC Internet Secure Suite realizar a autenticação dos usuários em tempo real, sem a necessidade de instalação de agentes. Para clientes que utilizam o Microsoft Active Directory e possuem estações de trabalho integradas no domínio, a autenticação é realizada de forma transparente, não exigindo nenhuma interação do usuário. Para os demais tipos de serviço é exibida uma janela de autenticação ao usuário.

Filtragem SSL

A interceptação do tráfego SSL garante que todas as requisições realizadas através de conexões seguras (SSL / HTTPS) sejam analisadas e verificadas contra ameaças e conteúdos inadequados.

Alta Disponibilidade

Com o objetivo de oferecer a máxima disponibilidade e otimizar o desempenho do sistema de filtragem, o HSC ISS pode ser configurado para realizar o balanceamento de carga ou em ambiente de alta disponibilidade. Este recurso permite que todas as configurações e atualizações sejam replicadas automaticamente entre os servidores.

Proteção Para Estações Remotas

Através do cliente Anywhere Protection é possível aplicar as mesmas políticas de filtragem utilizadas dentro do ambiente coporativo, em estações remotas que estejam fora do ambiente de rede empresarial.

Monitoramento, Registros e Relatórios

Os dashboards de monitoramento permitem aos administradores visualizar o tráfego web em tempo real, sendo possível visualizar o volume total consumido e o percentual utilizado por cada tipo de aplicação. Sendo uma ferramena excepcionalmente fácil de utilizar, permite verificar a quantidade de acessos filtrados por cada política de segurança. Seus relatórios gerenciais permitem centenas de combinações de filtros, fornecendo acesso imediato aos registros armazenados em banco de dados instalado juntamente com o produto. Permitindo a integração com os principais sistemas de monitoramento do mercado através de agentes e plugins, bem como através do protocolo SNMP e SYSLOG para envio de eventos e registros de log.

Atualização de Versão

As atualizações do HSC Internet Secure Suite são realizadas de forma manual conforme o documento de atualização referente a versão disponibilizada.

Hardware do Appliance

O HSC Internet Secure Suite disponibiliza todos os seus recursos em versão de appliance, em equipamentos para montagem em rack 19" com alturas variando de 1U a 4U, acompanhando todo o material necessário para sua montagem.

Dentre as características do hardware podemos citar:
- Interfaces Gigabit dentro dos padrões IEEE 802.3 802.3u 802.3ab, com suporte a auto negociação.
- Configurações de memória RAM que variam de 2GB até 64GB.
- Processadores contendo de 2 a 36 núcleos.
- Unidades de alimentação bi-volt, nos modelos simples ou reduntantes. Os modelos que possuem fontes reduntantes possuem a funcionalidade hot swapping, podem ser substituídas sem a parada do equipamento.
- Unidades de armazenamento nas tecnologias: SSD, SAS, SATA ou flash.

Tarefa - Acessar o appliance através da porta CONSOLE a partir de uma estação linux

Descreve os passos necessários para acessar/visualizar o console shell dos appliances HSC Internet Secure Suite, para modelos RR-XXX que possuem porta de console. Utilize esta tarefa para acessar o console shell através de uma estação de trabalho que tenha como sistema operacional o linux.

Antes de você começar
É necessário que o programa `screen` esteja instalado e que os módulos `usb` e `serial` estejam carregados.

Tarefa

1. Acesse o terminal shell.
2. Conecte o cabo USB à porta console do appliance, e a outra extremidade a uma porta USB da sua estação de trabalho.

O número do dispositivo USB varia de um computador para outro. Verifique os logs do seu computador para identificar o número do dispositivo USB que deve ser utilizado.

3. Identifique em qual dispositivo USB o cabo foi conectado.
4. Execute o comando `screen /dev/ttyUSB0 115299`, ajustando o comando para o número do dispositivo USB em que o cabo foi conectado.

Tarefa - Acessar o appliance através da porta CONSOLE a partir de uma estação windows

Descreve os passos necessários para acessar/visualizar o console shell dos appliances HSC Internet Secure Suite, para modelos RR-XXX que possuem porta de console. Utilize esta tarefa para acessar o console shell através de uma estação de trabalho que tenha como sistema operacional o windows.

Antes de você começar
É necessário que o programa http://www.hscbrasil.com.br/hsc-drivers/SN008894.zip seja instalado em

seu computador.

Tarefa

1 Conecte o cabo USB à porta console do appliance, e a outra extremidade a uma porta USB da sua estação de trabalho.
2 Identifique em qual dispositivo USB o cabo foi conectado.

O número da porta COM pode variar de um computador para outro. Acesse o "Gerenciador de Dispositivos" e verifique em qual porta (COM1, COM2, ...) o cabo foi mapeado.

3 Execute o software **Putty** (http://www.putty.nl/latest/x86/putty.exe) ou outro software similar.
4 No caso de utilizar o **Putty**, configure o item **Connection type** com o valor **Serial**.
5 Configure o item **Serial line** com o valor da porta de comunicação ao qual o cabo foi conectado (COM1), configure o item **Speed** com o valor **115200**.
6 Clique no botão **Open**.

3 Instalando o sistema operacional

Este guia de instalação é um manual objetivo, que descreve os passos básicos necessários para instalar e configurar o HSC Internet Secure Suite em um ambiente de rede.

O HSC Internet Secure Suite é projetado para ser o único aplicativo suite instalado no servidor. .

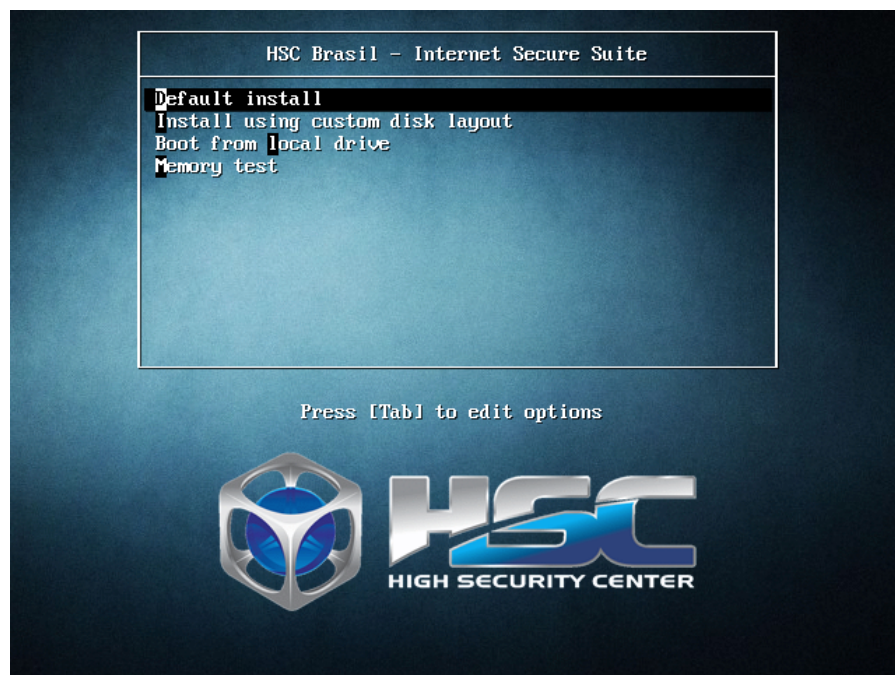
Instalando o sistema operacional HSC OS

O processo de instalação e configuração descrito nesta sessão tem como foco a distribuição HSC OS.

O HSC OS é compatível para instalação com servidores físicos e servidores virtuais tais como : VMWARE 4 ou superior, Xen Server 4 ou superior, Windows HyperV e Linux KVM.

O espaço mínimo necessário para instalação do HSC OS é de 80 (oitenta) gigabytes.

Siga corretamente as instruções abaixo.

1 Ligue o servidor ou computador.
2 Insira o CD/DVD com a imagem do HSC OS no drive do servidor ou computador.
3 Selecione a inicialização pela mídia removível.
4 Ao ser exibida a tela de instalação do HSC OS você pode optar por executar uma das quatro funções disponíveis na mídia de instalação.

Default install - Inicia a instalação do HSC OS com o seguinte esquema de particionamento:

- A partição de swap é definida em 4 (quatro) gibabytes.
- A partição raiz (/) é definida em 20 (vinte) gigabytes.
- A partição Var (/var) é difinida em 20 (vinte) gigabytes.
- A partição Opt (/opt/hsc) é definida com todo o espaço restante do disco.

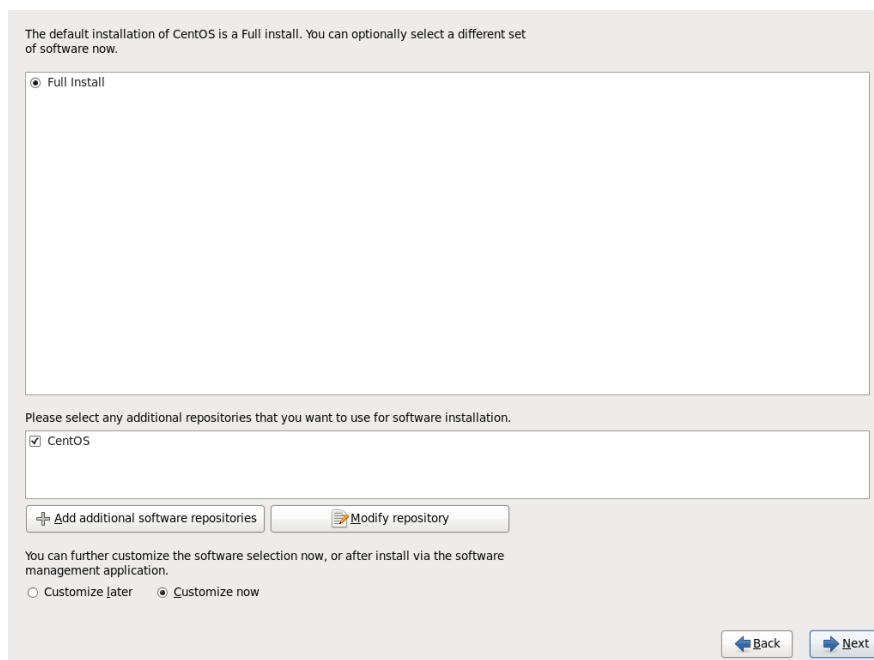
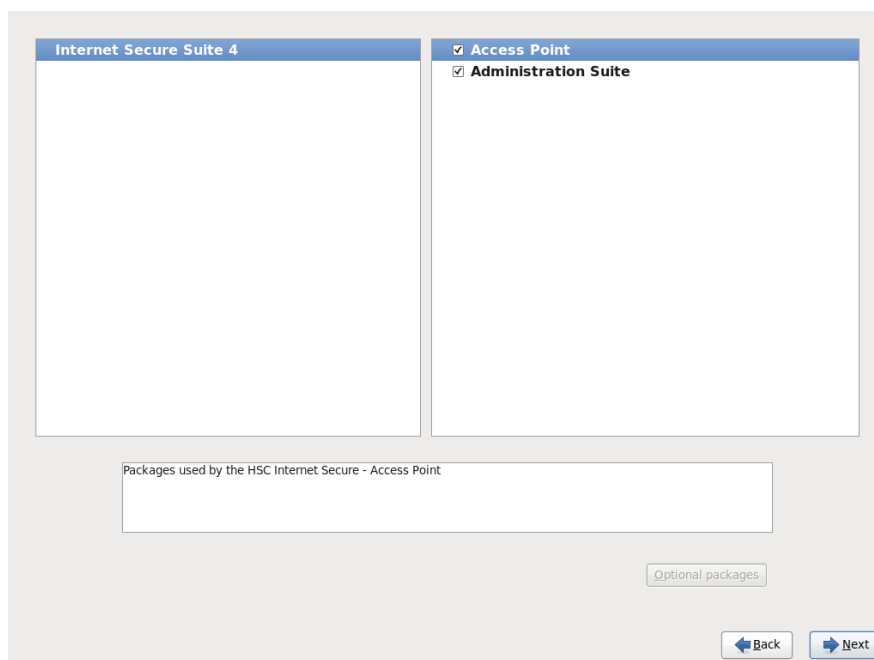
Install using custom disk layout - Inicia a instalação do HSC OS permitindo que o usuário particione o sistema de arquivos.
Boot from local drive - Inicia pelo sistema operacional do disco rígido primário.
Memory test - Inicia o software para teste da memória RAM.

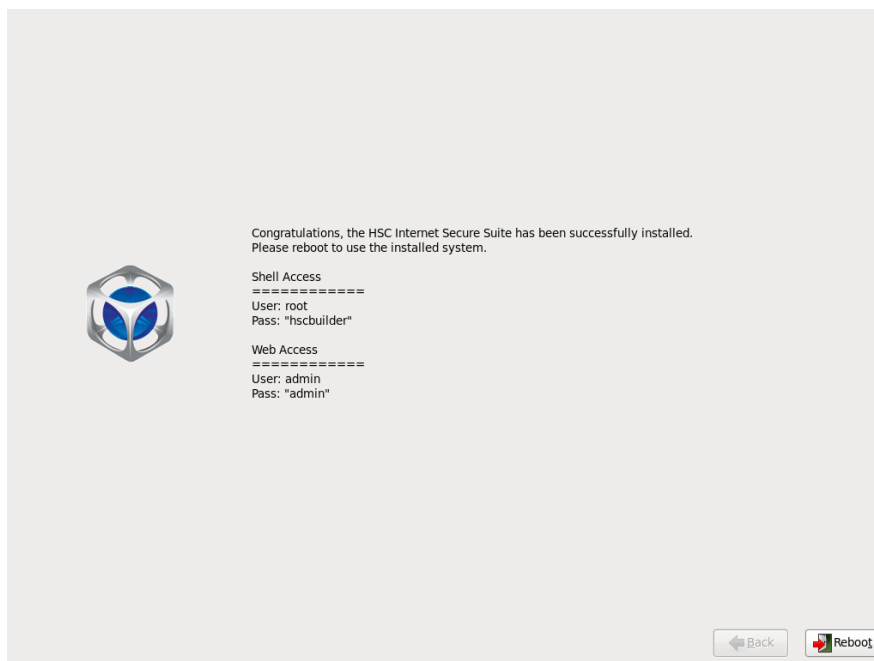
5 Optando pelo particionado personalizado (**Install using custom disk layout**), a tela a seguir será exibida.

6 Selecione a opção **Create Custom Layout** e clique no botão **Next**. Realize o particionamento do disco rígido conforme a sua necessidade. Sugerimos a criação das seguintes partições do sistema:

- A partição de swap pode ser definida de 3 (três) gibabytes a 4 (quatro) gigabytes.
- A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 20 gigabytes.
- A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 20 gigabytes.
- A partição Opt (/opt/hsc) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 gigabytes, ou com o espaço restante do disco.

A configuração acima é uma sugestão de particionamento, o tamanho das partições depende de como o HSC Internet Secure Suite está sendo implementado na empresa, do período de armazenamento dos registros de navegação e do tamanho reservado para o cache de arquivos em disco.

7 Após realizar o particionamento do disco a tela da imagem abaixo será exibida. Não realize nenhuma modificação e clique no botão **Next**.

8 A tela da imagem abaixo será exibida. Neste momento você deve definir se será instalada a interface de administração (**Administration Suite**), o ponto de acesso (**Access Point**) ou ambos os serviços no mesmo servidor. Após selecionar os itens que serão instalados clique no botão **Next**.

9 Aguarde término do processo de instalação.

10 Quando a instalação for concluída, anote as informações de acesso e clique no botão **Reboot**.

Por padrão, o HSC OS obtêm um endereço IP através do serviço de DHCP que deve estar disponível na rede. Efetue o login no ambiente shell do servidor e verifique o endereço IP obtido através do comando: ifconfig. Ou verifique o registros de log do seu servidor DHCP.

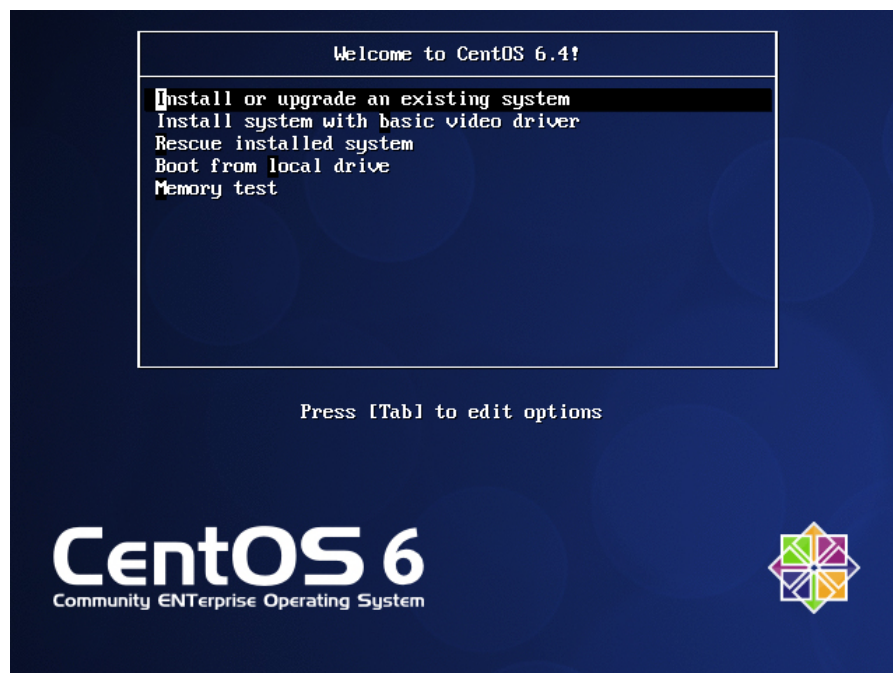
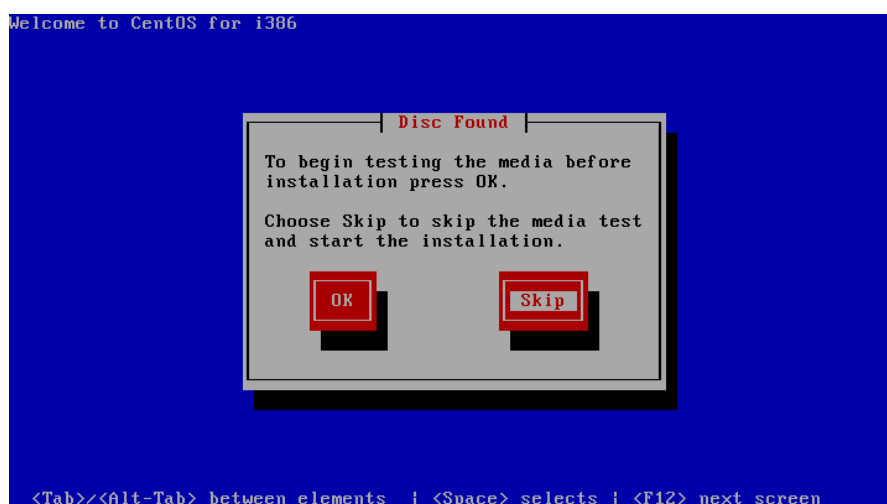
Instalando o sistema operacional CentOS 6.4 64bits

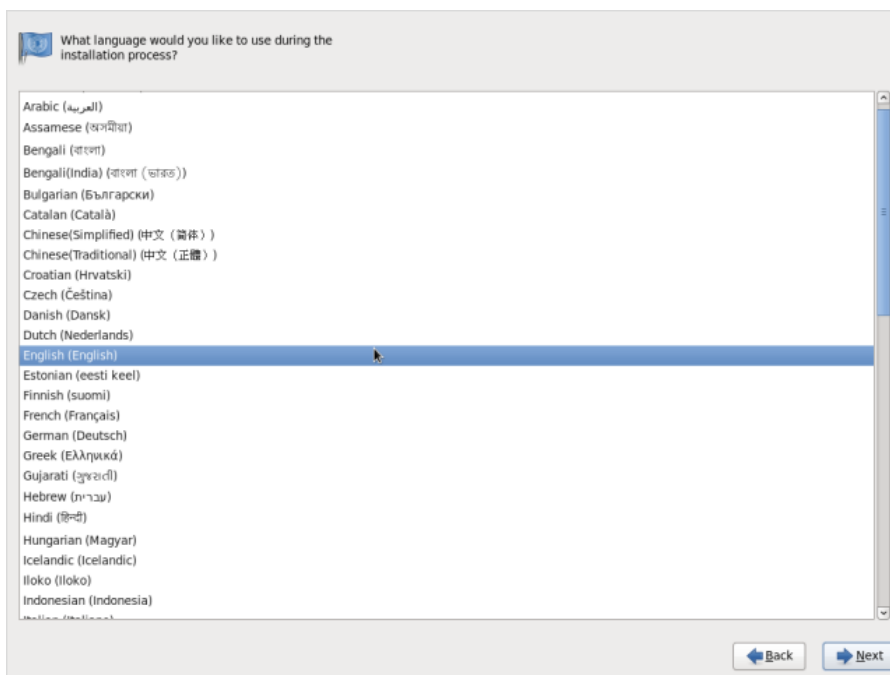
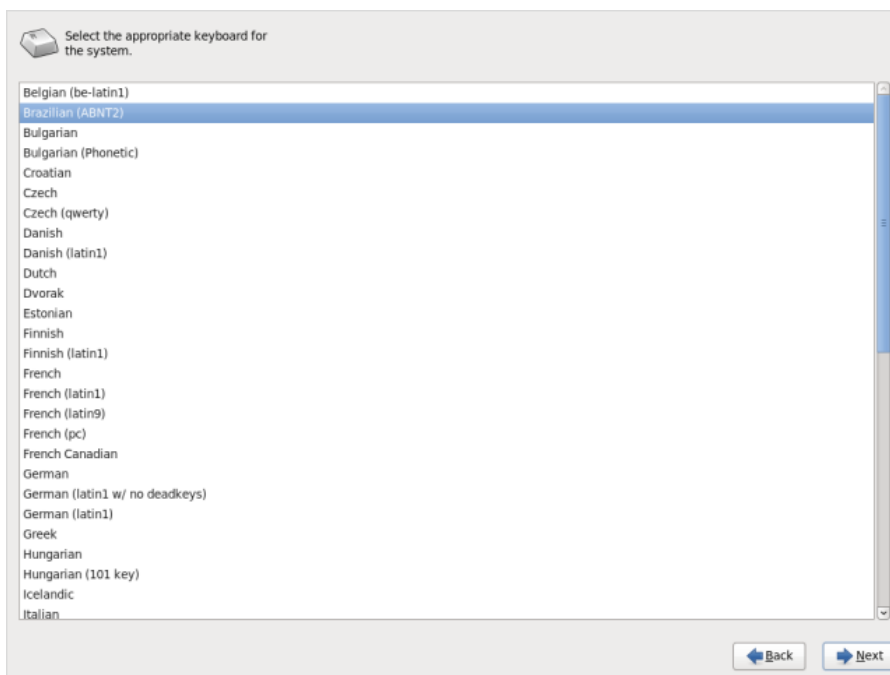
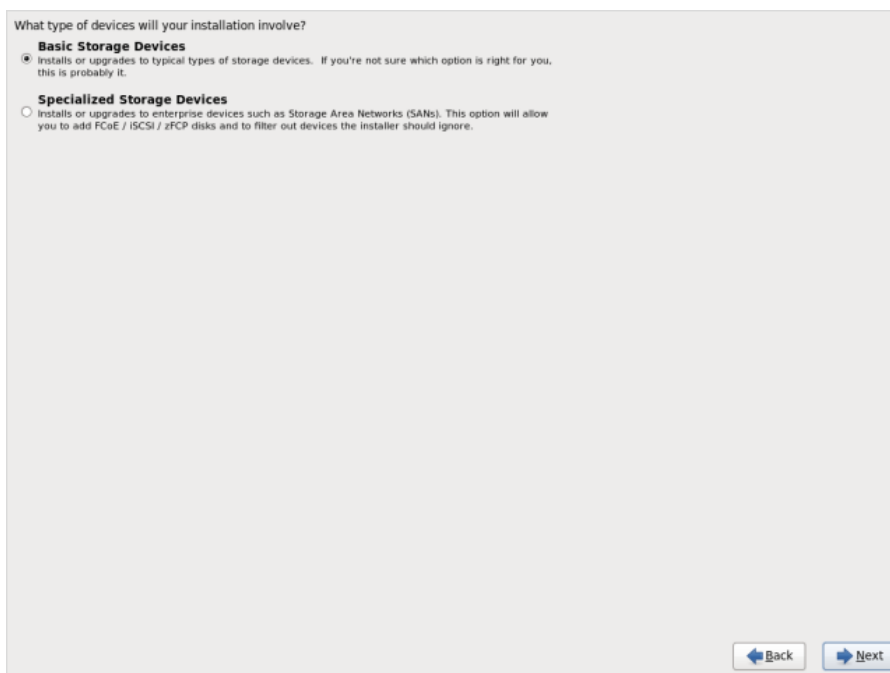
O processo de instalação e configuração descrito nesta sessão tem como foco a distribuição CentOS 6.4 64bits.

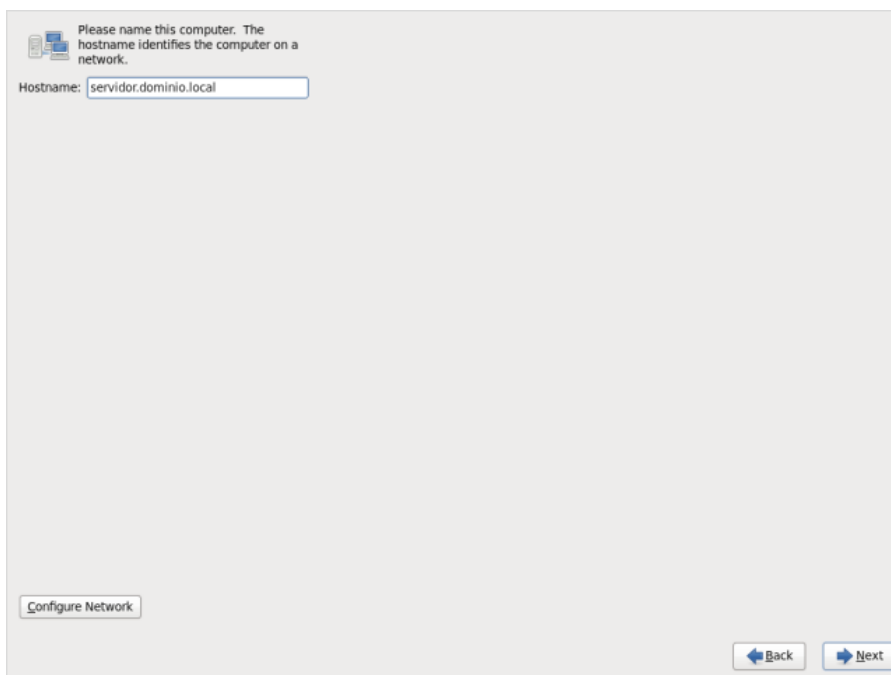
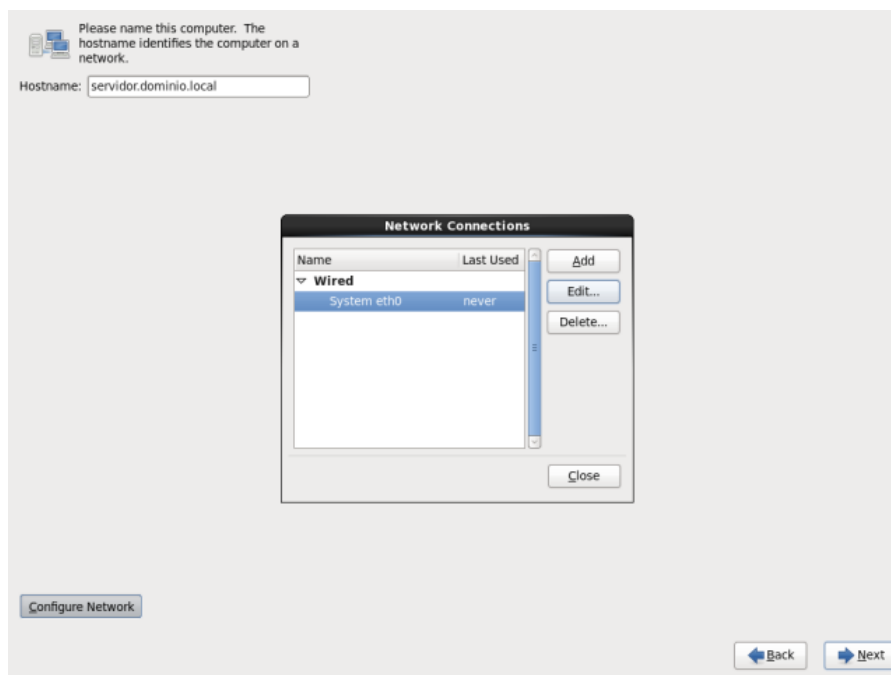
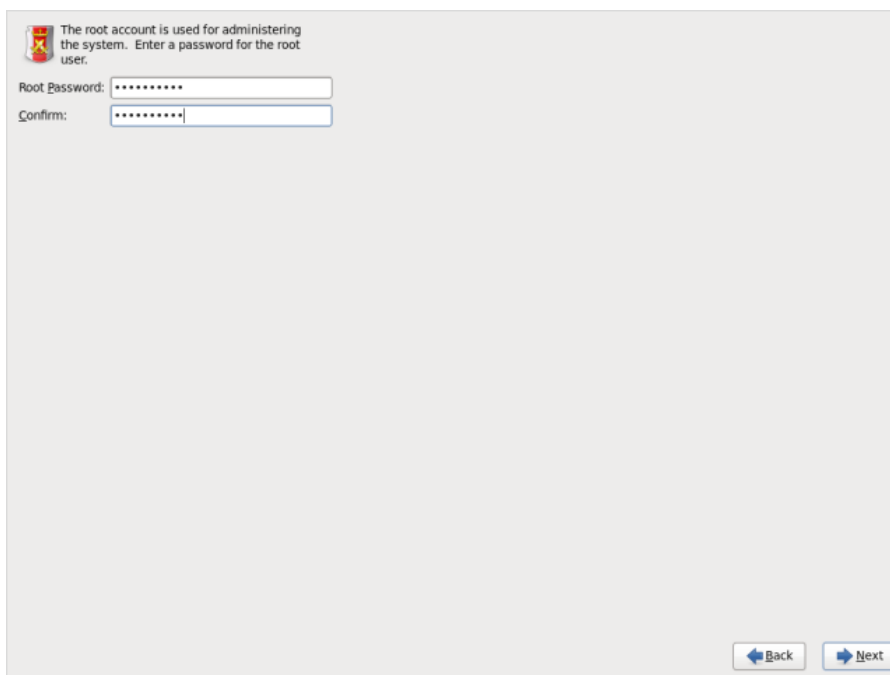
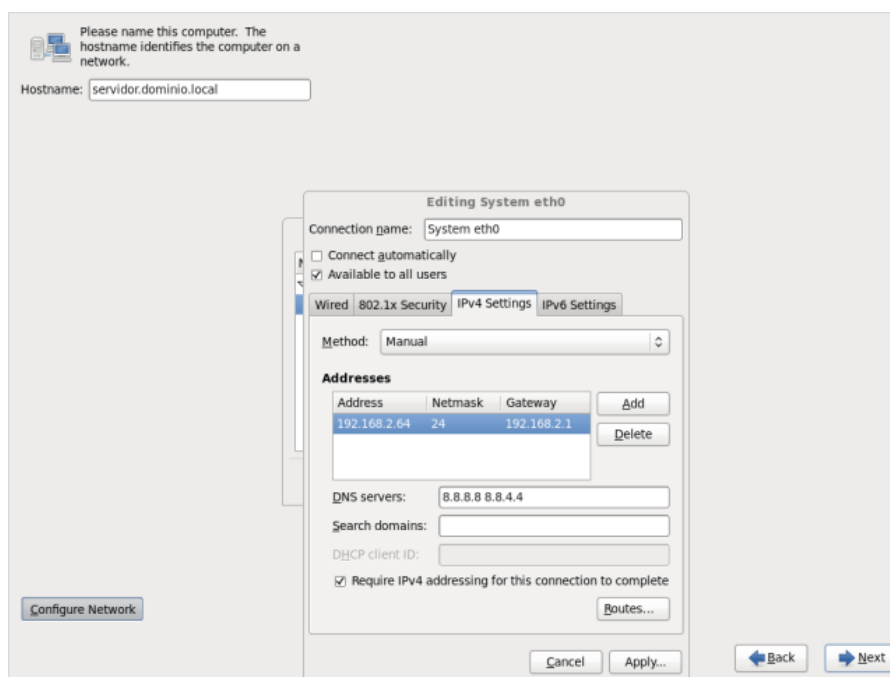
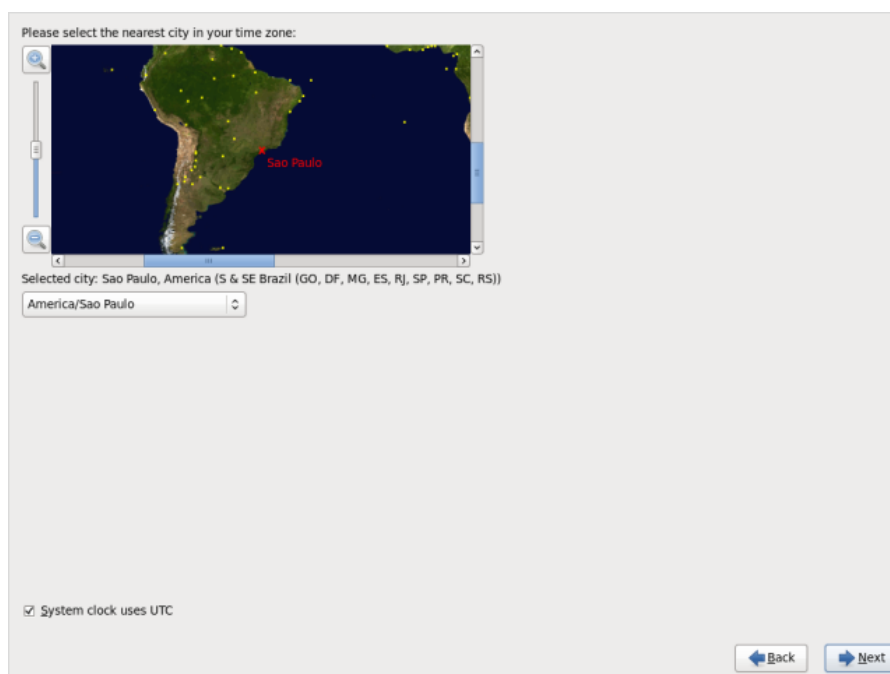
Esta distribuição pode ser instalada em appliances, servidores físicos e ambientes virtualizados.

O espaço mínimo necessário para instalação do CentOS com o produto HSC Internet Secure Suite é de 80 (oitenta) gigabytes.

Siga corretamente as instruções abaixo.

1 Ligue o servidor ou computador.
2 Insira o CD/DVD com a imagem do CentOS 6.4 64bits no drive do servidor ou computador.
3 Selecione a inicialização pela mídia removível.
4 Ao ser exibida a tela de instalação do CentOS selecione a opção **Install or upgrade an existing system** e pressione a tecla **<Enter>**.

5 Existe a opção de realizar um teste na mídia antes da instalação, nós vamos não vamos realizar este teste, selecionando a opção **Skip** e pressionando a tecla **<Enter>**. Fique a vontade se você deseja realizar o teste na mídia, selecionando a opção **Ok** e pressionando a tecla **<Enter>**.

6 Será exibida a tela de apresentação do sistema operacional CentOS 6, clique no botão **Next** para prosseguir.

7 Selecione a linguagem **English (English)** e clique no botão **Next** para prosseguir.

8 Selecione o tipo de teclado **Brazilian (ABNT2)** e clique no botão **Next** para prosseguir.

9 Para servidores que não utilizam armazenamento especializado, selecione a opção **Basic Storage Devices** e clique no botão **Next** para prosseguir.

10 Confirme que todos os dados existentes no dispositivo de armazenamento serão apagados clicando na opção **Yes, discard any data** para prosseguir.

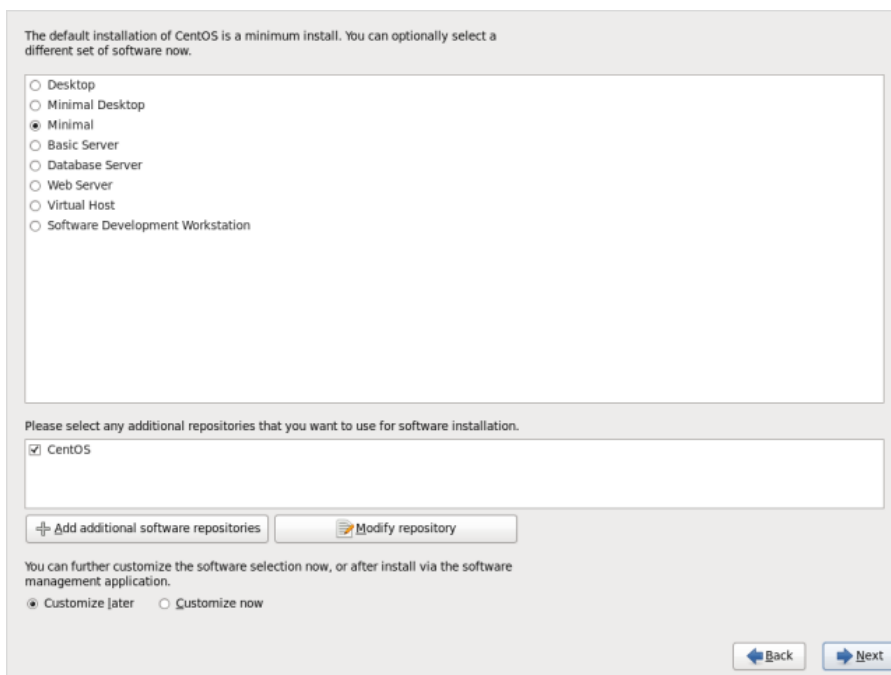
11 Configure o nome do servidor na caixa de texto ao lado do item **Hostname**. Clique no botão **Configure Network**.

12 Selecione a interface de rede **eth0** e clique no botão **Edit**.

13 Selecione a aba **IPv4 Settings**, adicione o endereço IP, a máscara de rede e o endereço do gateway da rede clicando no botão **Add**. Configure o endereço do servidor DNS na caixa de texto ao lado do item **DNS servers**. Após finalizar a configuração, clique no botão **Apply** para prosseguir.

14 Configure o fuso horário conforme a sua localidade.

15 Configure a senha do servidor na caixa de texto ao lado do item **Root Password**. Confirme a senha informada na caixa de texto ao lado do item **Confirm**, e clique no botão **Next**.

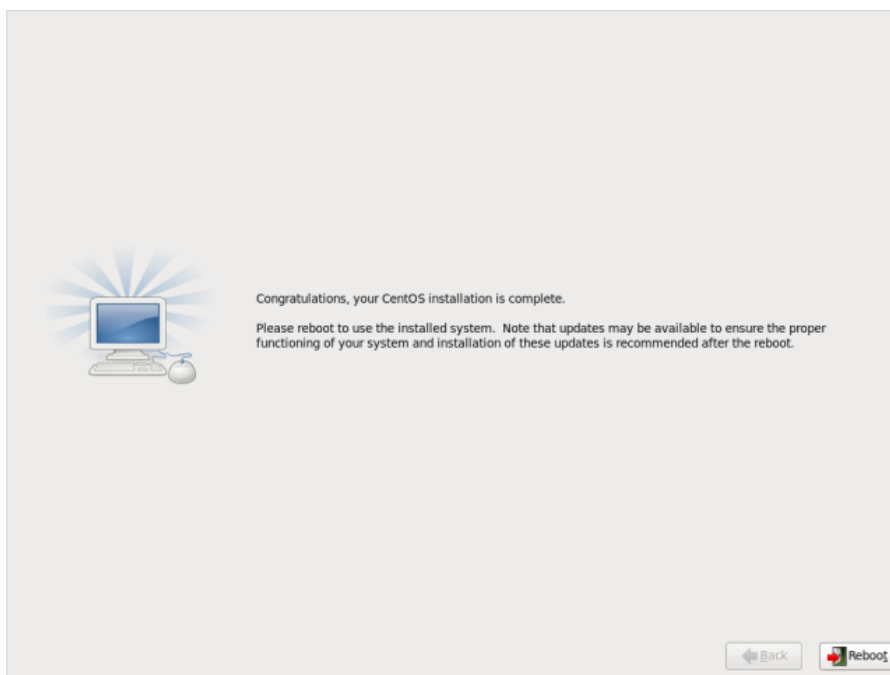
16 Selecione a opção **Create Custom Layout** e clique no botão **Next**. Realize o particionamento do disco rígido conforme a sua necessidade. Sugerimos a criação das seguintes partições do sistema:

- A partição de swap pode ser definida de 3 (três) gibabytes a 4 (quatro) gigabytes.
- A partição raiz (/) deve ser definida com o tamanho mínimo de 20 gigabytes.
- A partição Var (/var) deve ser definida com o tamanho mínimo de 20 gigabytes.
- A partição Opt (/opt/hsc) deve ser definida com o tamanho mínimo de 40 gigabytes, ou com o espaço restante do disco.

A configuração acima é uma sugestão de particionamento, o tamanho das partições depende de como o HSC Internet Secure Suite está sendo implementado na empresa, do período de armazenamento dos registros de navegação e do tamanho reservado para o cache de arquivos em disco.

17 Clique no botão **Next** para prosseguir.

18 Selecione a opção **Minimal** e clique no botão **Next** para prosseguir.

19 Aguarde o término do processo de instalação.

20 Quando a instalação for concluída clique no botão **Reboot**.

21 Inicie uma sessão SSH para o servidor e efetue o login com o usuário root.

22 Execute os comandos:

```
sed -i s/SELINUX=enforcing/SELINUX=disabled/g /etc/selinux/config
setenforce 0
rpm -Uvh 'http://mirrors.hscbrasil.com.br/repo-hsc/el6/BASE/rpms/hsc-repos-4.0-1.noarch.rpm
yum -y install hsc-iss-installer4
```

Instalando os produtos do HSC Internet Secure Suite

Para instalar a inteface de administração do HSC Internet Secure Suite execute o comando:

```
yum -y install hsc-iss-master
```

Para instalar o ponto de acesso do HSC Internet Secure Suite execute o comando:

```
yum -y install hsc-iss-client
```

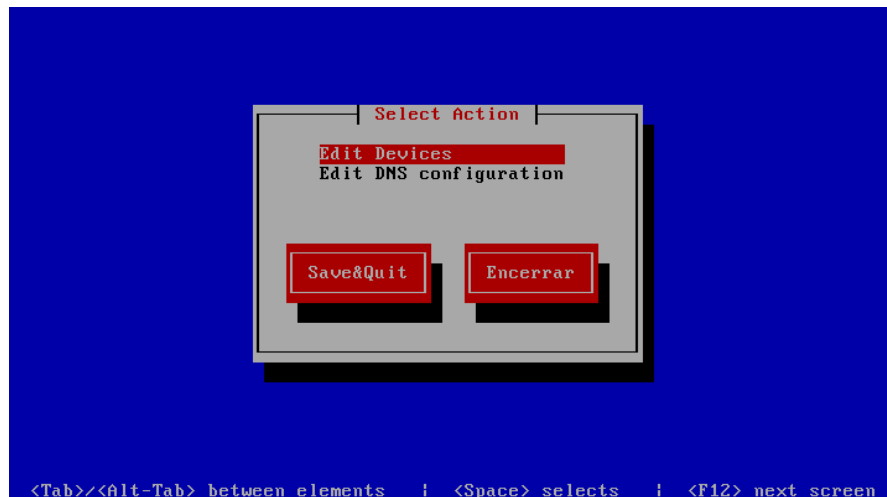
Após a instalação da interface de administração ou do ponto de acesso é necessário reiniciar o servidor.

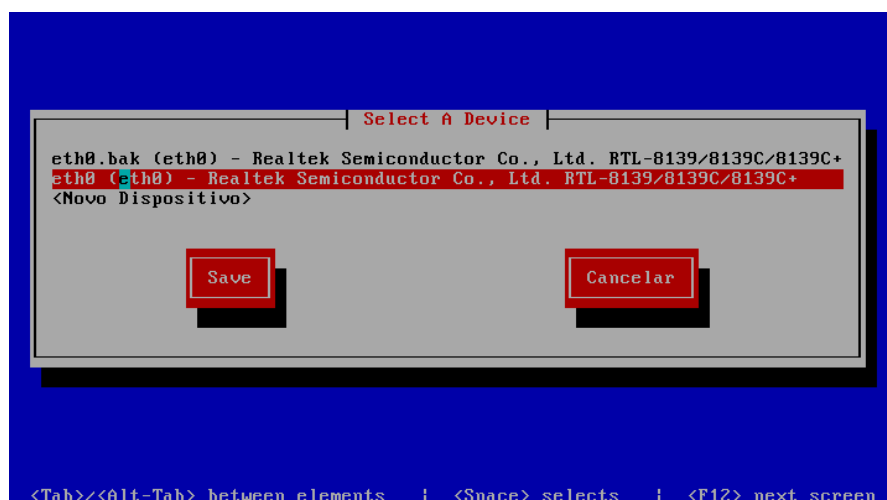
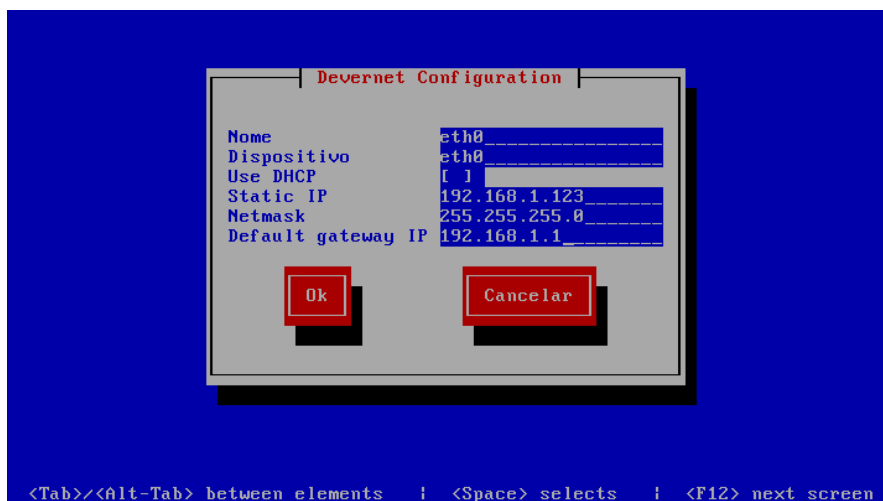
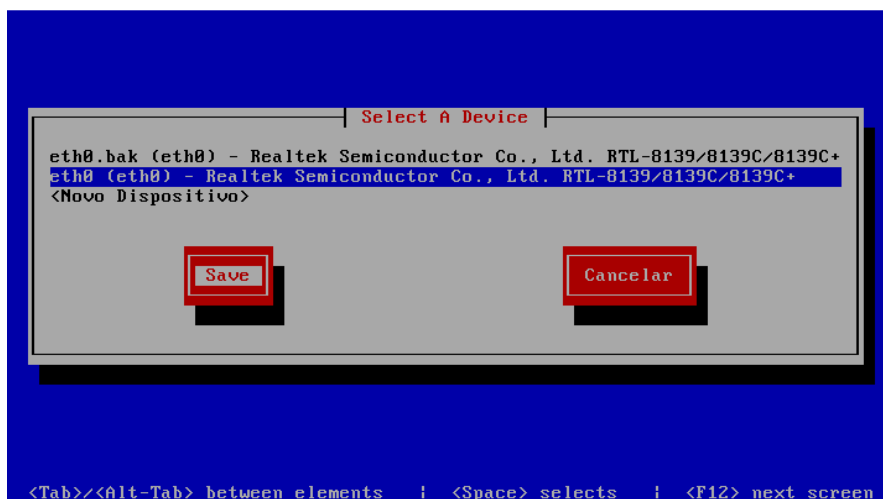
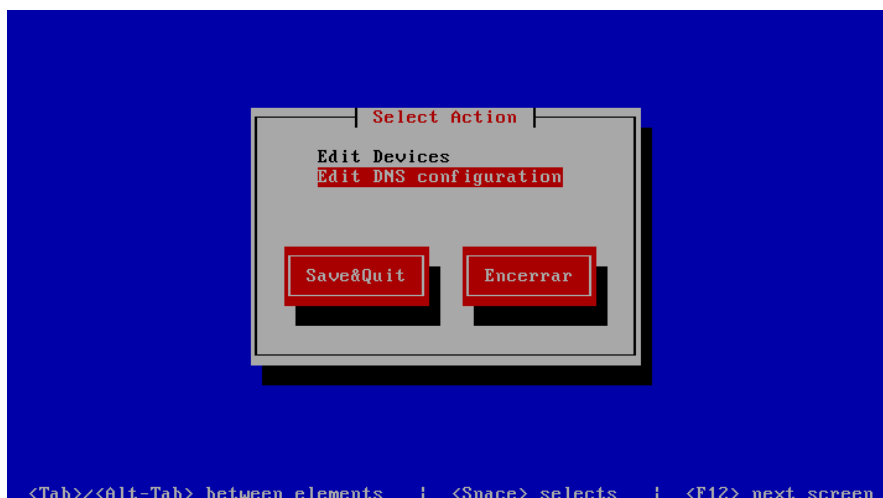
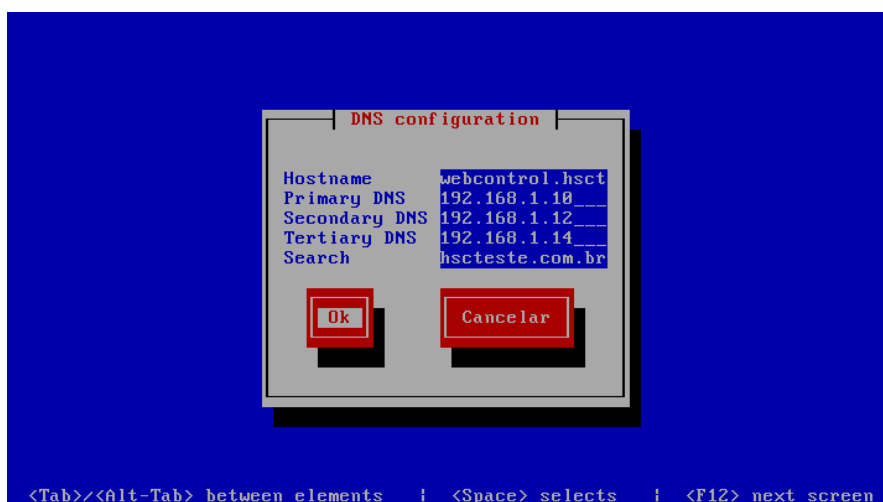
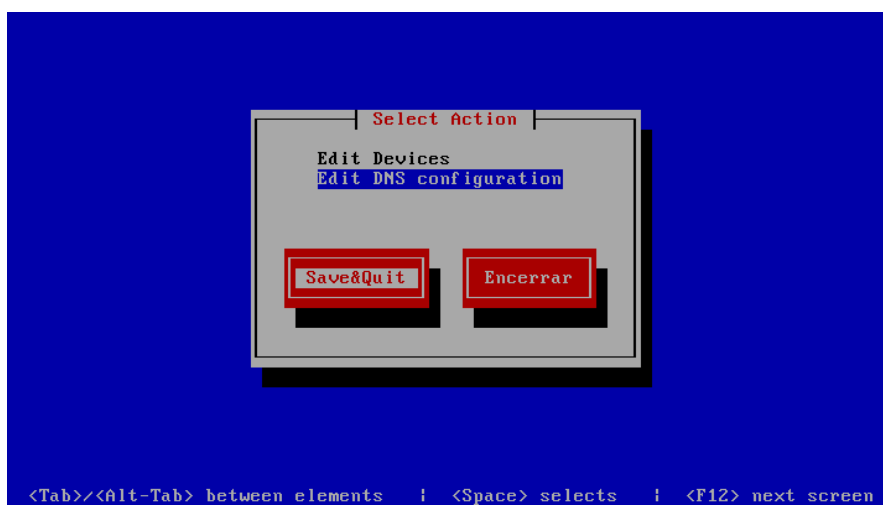
Configurações Pós-Instalação do Sistema Operacional

Para realizar as alterações necessárias, inicie uma sessão SSH para o servidor e siga as instruções abaixo.

Se você já realizou a configuração da rede durante o processo de instalação, não é necessário realizar os procedimentos descritos neste tópico.

Configurando a Rede

Por padrão, a instalação do sistema operacional vem configurada para obter as configurações da sua rede via DHCP. É necessário ajustar esta configuração para que o servidor possua um endereço IP estático. Para realizar esta e outras alterações necessárias utilizaremos um configurador nativo do sistema, para isto execute o comando **system-config-network**, sera exibida a imagem abaixo.

Siga corretamente as instruções abaixo.

1 Selecione a interface de rede que você deseja configurar e pressione **Enter** para prosseguir.

2 Desmarque a opção **Use DHCP** e insira os dados da interface de rede ***conforme a configuração da sua rede***. Para prosseguir selecione o botão Ok e pressione **Enter**.

3 Selecione o botão **Save** e pressione **Enter** para prosseguir.

4 Agora vamos ajustar corretamente as configurações de DNS. Selecione a opção **Edit DNS configuration** e pressione **Enter** para prosseguir.

5 Insira o hostname deste servidor e configure o parâmetro **Primary DNS** com o endereço IP do servidor Microsoft AD se existir, ou o endereço IP de outro servidor DNS de sua rede. Configure também o parâmetro **Search** com o nome de domínio local de sua rede, para prosseguir selecione o botão Ok e pressione **Enter**.

6 Para salvar todas as alterações, selecione a opção **Save&Quit** e pressione **Enter** para prosseguir.

⚠ Após a configuração da rede é necessário reiniciar o servidor.